

**Приложение 2 к Б1.В.02 Управление проектами  
в профессиональной сфере  
39.04.02 Социальная работа,  
Направленность (профиль) Управление социальной работой  
в системе социальных служб, учреждений, организаций  
Форма обучения - очная  
Год набора – 2023**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ  
АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

**1. Общие сведения**

1.	Кафедра	Философии и социальных наук
2.	Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
3.	Направленность (профиль)	Управление социальной работой в системе социальных служб, учреждений, организаций
4.	Дисциплина (модуль)	Б1.В.02 Управление проектами в профессиональной сфере
5.	Форма обучения	очная
6.	Год набора	2023

**2. Перечень компетенций**

- Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла (УК-2);
- Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан (ПК-5).

### 3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать:	Уметь:	Владеть:	
Тема 1. Теория, методология и специфика социального проектирования в социальной работе	УК-2	Теоретико-методологические аспекты понятий «социальное проектирование» и «социальный проект»; Основной категориально-понятийный аппарат, касающийся социально-проектной деятельности; понятие, сущность, структуру проекта.	Оперировать основными терминами и понятиями в сфере социального проектирования в социальной работе.	Системой знаний и умений в сфере проектной деятельности.	Работа на практических занятиях; подготовка доклада; решение тестового задания.
Тема 2. Командообразование в проектной деятельности	УК-3	Особенности работы в команде при реализации проектной деятельности; Механизмы осуществления межведомственного сотрудничества в проектной деятельности в сфере социальной работы.	Выстраивать работу в команде; Находить партнеров для реализации проекта и выстраивать с ними сотрудничество.	Навыками командообразования; Способами взаимодействия с партнерами в реализации проектной деятельности.	Работа на практических занятиях; участие в деловой игре.
Тема 3. Способы привлечения средств для реализации социальных проектов. Фандрайзинг	УК-2	Основные способы привлечения средств для реализации социальных проектов; основы фандрайзинга.	Ориентироваться в различных способах привлечения средств для реализации социального проекта.	Навыками использования различных способов привлечения средств для реализации социального проекта.	Работа на практических занятиях; участие в деловой игре.

Тема 4. Этапы разработки социального проекта	УК-2	Основные этапы проектирования; Специфику осуществления поиска и привлечения ресурсов для реализации проекта.	Разрабатывать социальные проекты; Осуществлять поиск ресурсов для реализации проекта.	Способами социального проектирования, планирования и написания проектов.	Работа на практических занятиях; разработка проекта.
Тема 5. Реализация социального проекта	УК-2, ПК-5	Особенности реализации проекта и анализа результатов проектной деятельности; Способы повышения эффективности работы сотрудников, участвующих в проектной деятельности. Особенности контроля качества предоставляемых услуг в процессе реализации проектной деятельности.	Анализировать проект с позиции адекватной оценки его результатов; Использовать полученные знания и навыки в практической деятельности в социальной работе.	Способами внедрения и сопровождения социальных проектов; Навыками самостоятельного анализа результатов проектной деятельности.	Работа на практических занятиях; подготовка презентации; подготовка доклада.

#### 4. Критерии и шкалы оценивания

##### 4.1 Подготовка и выступление с докладом

Баллы	Характеристики ответа студента
3	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li><li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li><li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li><li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- свободно владеет понятиями</li></ul>
2	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li><li>- не допускает существенных неточностей;</li><li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li><li>- аргументирует научные положения;</li><li>- делает выводы и обобщения;</li><li>- владеет системой основных понятий</li></ul>
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li><li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li><li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li><li>- слабо аргументирует научные положения;</li><li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li><li>- частично владеет системой понятий</li></ul>
0	<ul style="list-style-type: none"><li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li><li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li><li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li><li>- не может аргументировать научные положения;</li><li>- не формулирует выводов и обобщений;</li><li>- не владеет понятийным аппаратом</li></ul>

##### 4.2 Подготовка презентаций

<i>Структура презентации</i>	<b>Максимальное количество баллов</b>
<b>Содержание</b>	
Сформулирована цель работы	0,7
Понятны задачи и ход работы	0,7
Информация изложена полно и четко	0,7
Иллюстрации усиливают эффект восприятия текстовой части информации	0,7
Сделаны выводы	0,7
<b>Оформление презентации</b>	

Единый стиль оформления	0,7
Текст легко читается, фон сочетается с текстом и графикой	0,7
Все параметры шрифта хорошо подобраны, размер шрифта оптимальный и одинаковый на всех слайдах	0,7
Ключевые слова в тексте выделены	0,7
<b>Эффект презентации</b>	
Общее впечатление от просмотра презентации	0,7
<b>Мах количество баллов</b>	<b>7</b>

#### 4.3 Решение тестов

Процент правильных ответов	До 60	61-80	81-90	91-100
Количество баллов за решенный тест	2	6	8	10

#### 4.4 Разработка проекта

<i>Структура разработки проекта</i>	<b>Максимальное количество баллов</b>
<b>1. Информационная карта проекта</b>	0,5
<b>2. Содержание проекта (изложение основной информации о проекте):</b>	
- постановка проблемы	1
- цели и задачи проекта	1
- стратегия и механизм достижения поставленных целей	1
- рабочий план реализации проекта:	1
- планируемые результаты реализации проекта и социальный эффект	1
- индикаторы и показатели достижения целей и задач проекта	1
- кадровое обеспечение проекта	0,5
- сотрудничество с партнерами	1
- дальнейшее развитие проекта	1
- тиражирование позитивного опыта проекта (взаимодействие со СМИ)	1
<b>3. Полный бюджет (смета расходов) на реализацию проекта</b>	1
<b>4. Общее впечатление от проекта</b>	1
<b>Мах количество баллов</b>	<b>12</b>

#### 4.5 Участие в деловой игре

Наименование критерия	Баллы
Профессиональное, грамотное решение проблемы	0,5
Новизна и неординарность решения проблемы	0,5
Краткость и четкость изложения теоретической части решения проблемы	0,5
Качество графической части оформления решения проблемы	0,5
Этика ведения дискуссии	0,5
Активность работы всех членов микрогрупп	0,5
<b>Мах количество баллов</b>	<b>3</b>
Штрафные баллы (нарушение правил ведения дискуссии, некорректность поведения и т.д.)	До 1

#### 4.6 Работа на практических занятиях

Баллы	Характеристики ответа студента
<b>1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне усвоил проблему;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;</li> <li>- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> </ul>
<b>0,5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;</li> <li>- не допускает существенных неточностей;</li> <li>- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;</li> <li>- аргументирует научные положения;</li> <li>- делает выводы и обобщения;</li> <li>- владеет системой основных понятий</li> </ul>
<b>0,25</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть студент освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы;</li> <li>- допускает несущественные ошибки и неточности;</li> <li>- испытывает затруднения в практическом применении знаний;</li> <li>- слабо аргументирует научные положения;</li> <li>- затрудняется в формулировании выводов и обобщений;</li> <li>- частично владеет системой понятий</li> </ul>
<b>0</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент не усвоил значительной части проблемы;</li> <li>- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;</li> <li>- испытывает трудности в практическом применении знаний;</li> <li>- не может аргументировать научные положения;</li> <li>- не формулирует выводов и обобщений;</li> <li>- не владеет понятийным аппаратом</li> </ul>

#### 4.7 Оценивание ответа студента на экзамене

Ответ на один вопрос оценивается от 0 до 20 баллов, оценка по двум вопросам суммируется.

Баллы за ответ на 1 вопрос	Характеристики работы студента
15-20	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент глубоко и всесторонне осветил проблематику вопроса;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, практически не прибегая к опорному конспекту;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- делает самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- свободно отвечает на дополнительные вопросы, демонстрируя достаточно глубокое понимание материала.</li> </ul>
10-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент достаточно полно осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент не допускает неточностей в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только время от времени прибегая к опорному конспекту, подготовленному во время подготовки к экзамену;</li> <li>- обосновывает и аргументирует выдвигаемые им положения;</li> <li>- пытается делать самостоятельные выводы и обобщения;</li> <li>- свободно владеет понятиями</li> <li>- студент не испытывает трудностей при ответе на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, ответы в целом удовлетворительные</li> </ul>
5-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент в целом осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает отдельные неточности в ответе;</li> <li>- уверенно, логично, последовательно и грамотно излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, испытывает серьезные трудности при продолжительном отрыве от него;</li> <li>- пытается аргументировать выдвигаем им положения;</li> <li>- пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- владеет основными понятиями</li> <li>- студент пытается отвечать на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала, но испытывает трудности при ответе</li> </ul>
1-5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент слабо осветил проблематику вопроса;</li> <li>- студент допускает неточности в ответе;</li> <li>- излагает материал, только с помощью опорного конспекта, подготовленного во время подготовки к экзамену, не может изложить больше 1-2 предложений по теме без отрыва от конспекта;</li> <li>- не пытается делать выводы и обобщения;</li> <li>- слабо владеет понятиями;</li> <li>- студент не отвечает на дополнительные вопросы, которые должны демонстрировать понимание материала или отвечает не верно.</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ответ отсутствует.</li> <li>- ответ не имеет никакого отношения к содержанию вопроса</li> </ul>

## **5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **5.1 Типовые темы докладов**

1. - Опыт инновационного проектирования в социальной работе.  
- Разработка инновационных социальных проектов в социальной работе.  
- Социальный работник как субъект разработки инновационных социальных проектов: опыт лучших практик.
2. Различные способы преодоления трудностей, имеющих риск возникнуть в ходе реализации социального проекта.

### **5.2 Типовые темы презентаций**

- Реализация социального проекта (собственный проект по выбору студента):
  - развитие высшего образования в России.
  - развитие дошкольного образования в России.
  - трудовая миграция в России.
  - развитие рынка труда в России.
  - развитие демографических тенденций в России.
  - профилактика девиаций.
  - социальная помощь и поддержка социально уязвимых групп людей.
  - развитие системы социального обслуживания.
  - подготовка современных специалистов сферы социальной работы.

### **5.3 Типовое тестовое задание**

1. Конструктивная творческая деятельность, сущность которой заключается в опережающем отражении действительности с целью преобразования личностью себя, собственной жизненной ситуации и окружающего мира:

- а. прогнозирование;
- б. проектирование;
- в. моделирование;
- г. прогностика.

2. Проект, рассчитанный более чем на 5 лет:

- а. краткосрочный;
- б. среднесрочный;
- в. долгосрочный;
- г. постоянный.

3. Проект, целью которого является создание, модернизация или поддержание в изменившейся среде материальной или духовной ценности, имеющий пространственно-временные и ресурсные границы, воздействие которого на людей считается положительным по своему социальному значению:

- а. смешанный проект;
- б. социальный проект;
- в. экономический проект;



г. технический проект.

4. Программа по росту «человеческого капитала» в России, реализуемая различными ведомствами на федеральном и субъектном уровне:

- а. приоритетные национальные проекты;
- б. частные проекты;
- в. индивидуальные проекты;
- г. совместные проекты.

5. Инновационные проекты определяются как:

- а. социальные проекты, осуществляемые в рамках государственной социальной политики, финансовое обеспечение которых базируется из соответствующих бюджетов;
- б. социальные проекты, имеющие целью извлечение прибыли;
- в. форма представления индивидуальной инициативы, получающей признание окружающих, не требующих внешнего финансирования и осуществляемая из подручных средств;
- г. внедрение принципиально новых разработок в области социального обслуживания населения.

6. Типология проекта, которая включает в себя монопроекты, мультипроекты, мегапроекты:

- а. по типу проекта;
- б. по классу проекта;
- в. по длительности проекта;
- г. по масштабу проекта.

7. Типы проектов по характеру проектируемых изменений:

- а. образовательные, культурные, научно-технические;
- б. микропроекты, малые проекты, мегапроекты;
- в. инновационные, поддерживающие;
- г. краткосрочные, среднесрочные, долгосрочные.

8. Противоречие между реально существующим и желаемым, которое вызывает в обществе напряженность:

- а. социальный прогноз;
- б. социальная проблема;
- в. предвидение;
- г. предчувствие.

9. Постановка цели проекта и его конкретные черты обусловлены:

- а. составом проектировочной группы;
- б. социальной потребностью;
- в. имеющимися ресурсами;
- г. статусом членов проектировочной группы.

10. Процесс привлечения денежных средств и иных ресурсов, которые организация не может обеспечить самостоятельно и которые являются необходимыми для реализации определенного проекта или своей деятельности в целом:

- а. проектирование;

- б. спонсорство;
- в. фандрайзинг;
- г. поддержка.

**Ключ:** 1- б; 2- в; 3- б; 4-а; 5-г; 6-б; 7-а; 8-б; 9-б; 10-в

#### 5.4 Типовые темы и направления для разработки социальных проектов:

- Социальные проекты для людей пожилого возраста (на примере...);
- Социальные проекты, направленные на развитие системы активного долголетия (на примере);
- Социальные образовательные проекты для молодежи (на примере...);
- Социальные профилактические проекты (профилактика наркомании, алкоголизма, табакокурения, ВИЧ/СПИД, правонарушений и т.д. (на примере...);
- Социальные проекты для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (на примере...);
- Социальные проекты, направленные на развитие толерантности в современном обществе (на примере...);
- Социальные проекты, направленные на популяризацию физкультуры и спорта среди населения (на примере...);
- Социальные проекты, профориентационной направленности и работы в сфере занятости населения (на примере...);
- др.

#### 5.5 Типовые деловые игры:

Формы деловой игры	Характеристика	Примеры деловых игр
Групповая дискуссия	Формирует навыки работы группе. Игроки выполняют одинаковое задание, соблюдая правила проведения дискуссии. По истечении времени ответы разбираются и оцениваются.	«Участие в фандрайзинговой деятельности».
Ролевая игра	Каждому предстоит сыграть индивидуальную роль, смоделировать ситуации. Роли нейтральны, не вызывают эмоций.	«Социальное партнерство в создании значимого проекта».

#### 5.6 Вопросы к экзамену:

1. Понятие, сущность и специфика социального проектирования и социально-проектной деятельности.
2. Место социального проектирования в социальной работе.
3. Современные концепции социально-проектной деятельности.
4. Понятие социального проекта. Типология проектов.
5. Инновационный проект в социальной сфере.
6. Направления инновационного проектирования.

7. Использование инновационного проектирования специалистами социальных учреждений.
8. Методы формирования, развития и трансформации команды проекта.
9. Управление персоналом команды проекта в аспекте его формирования, развития, трансформации.
10. Распределение зон ответственности, поручений и делегирование полномочий членам команды.
11. Механизмы поиска партнеров в проектной деятельности.
12. Межведомственное сотрудничество в реализации проектной деятельности.
13. Жизненный цикл команды проекта.
14. Этапы разработки и реализации социального проекта.
15. Методика разработки социального проекта.
16. Жизненный цикл проекта.
17. Структура текстового описания проекта. Основные разделы текста-проекта.
18. Рождение замысла проекта.
19. Актуальность проекта. Постановка проблемы. «Дерево проблем».
20. Цель проекта «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. SMART-цели. Задачи проекта. Содержание проекта. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта.
21. Планирование проекта. Этапы планирования проекта.
22. Правило ресурсов.
23. Правило времени.
24. Правило места.
25. Правило рисков и последствий.
26. Правило оценки ожидаемых результатов.
27. Способы планирования. Различные инструменты планирования (Матрица Эйзенхауэра, Интеллект-карты, Диаграмма Ганта, Квадрат Декарта).
28. Составление бюджета. Способы привлечения средств для реализации социальных проектов. Фандрайзинг.
29. Технология продвижения проектов в грантовые фонды и организации. Предварительный анализ темы социального проекта и поиск источника поддержки. Различные фонды и грантодатели.
30. Поддержка социальных проектов со стороны государства: условия поддержки и возможности соискания данного вида поддержки проектными коллективами (в т.ч. коллективами общественных организаций).
31. Подготовка отчетов. Отчетность по проекту. Промежуточный отчет. Заключительный отчет. Аналитический и финансовый отчеты.
32. Различные формы оформления текста. Проектная заявка. Различные виды проектных заявок.
33. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. ТРИЗ. Метод контрольных вопросов. Метод проектных сценариев.
34. Реализация социального проекта.
35. Защита проекта. Тактика презентации проекта.
36. Организационный механизм реализации проекта. Структура управления. Кадровое обеспечение.
37. Непредвиденные обстоятельства и способы преодоления возникших трудностей.
38. Завершение работ. Ликвидация проекта. Незавершенные и неосуществленные проекты.
39. Морально-этические вопросы реализации проектов.

40. Анализ результатов реализации проекта.
41. Особенности контроля качества услуг, предоставляемых в процессе реализации проектной деятельности.
42. Смысл и назначение социального проектирования в социальной работе на современном этапе развития общества.